CHỜ LUẬT SƯ DUYỆT Phiên bản **PRIV-v1.0** · Ngày hiệu lực: chưa công bố

Chính sách bảo mật và Thỏa thuận xử lý dữ liệu

Stayloom giữ hai vai trò: **bên kiểm soát** với dữ liệu của chủ nhà, và **bên xử lý** thay chủ nhà với dữ liệu khách truy cập Website. Văn bản này đáp ứng Luật Bảo vệ dữ liệu cá nhân 2025, Nghị định 356/2025/NĐ-CP, và GDPR khi có chủ nhà hoặc khách ở EU, Anh.

Phiên bản: `PRIV-v1.0`

F1. Chính sách bảo mật (dữ liệu của chủ nhà)

1. Dữ liệu Stayloom thu thập

Nhóm	Ví dụ	Mục đích	Cơ sở xử lý
Liên hệ	Họ tên, email, số điện thoại, Zalo/Telegram	Cung cấp Dịch vụ, liên lạc, nhắc gia hạn	Sự đồng ý; thực hiện hợp đồng
Thanh toán và hóa đơn	Mã giao dịch, tên công ty, mã số thuế, địa chỉ	Xác nhận thanh toán, xuất hóa đơn	Nghĩa vụ pháp lý (thuế, kế toán)
Chi trả hoa hồng	Số tài khoản ngân hàng, mã số thuế hoặc số định danh	Chi trả và khấu trừ thuế	Nghĩa vụ pháp lý; thực hiện hợp đồng
Nội dung chủ nhà	Ảnh, câu chuyện, thông tin phòng, link	Dựng và vận hành Website	Thực hiện hợp đồng
Kỹ thuật	Địa chỉ IP, thiết bị, nhật ký truy cập bảng điều khiển	Bảo mật, chống gian lận	Lợi ích hợp pháp; sự đồng ý
Bằng chứng chấp thuận	Phiên bản văn bản, thời điểm, IP khi tích đồng ý	Chứng minh giao kết hợp đồng	Nghĩa vụ pháp lý

Stayloom **không mua bán dữ liệu cá nhân** và không dùng dữ liệu chủ nhà để quảng cáo cho bên thứ ba.

2. Bên nhận dữ liệu

Bên nhận	Vai trò	Nơi xử lý
Cloudflare	Hosting, lưu trữ, CDN, đăng ký tên miền, gửi email thông báo	Hoa Kỳ và mạng toàn cầu
Anthropic (mô hình AI Claude)	Xử lý Nội dung chủ nhà để dựng và chỉnh Website	Hoa Kỳ
PayPal; payOS và ngân hàng	Thanh toán	Hoa Kỳ / Việt Nam
Nhà đăng ký tên miền .vn	Đăng ký tên miền	Việt Nam
Kế toán, đơn vị hóa đơn điện tử	Hóa đơn, thuế	Việt Nam
Cơ quan nhà nước có thẩm quyền	Khi có yêu cầu hợp pháp	Việt Nam hoặc nơi có thẩm quyền

3. Chuyển dữ liệu ra nước ngoài. Chủ nhà đồng ý việc chuyển dữ liệu tới các bên trên. Stayloom chỉ dùng nhà cung cấp có thỏa thuận xử lý dữ liệu và cam kết bảo mật, với dữ liệu từ EU, Anh là Điều khoản hợp đồng mẫu (SCC). Stayloom lập hồ sơ đánh giá tác động chuyển dữ liệu xuyên biên giới theo pháp luật Việt Nam khi thuộc diện phải lập.

4. Thời gian lưu trữ

- Dữ liệu tài khoản và Nội dung chủ nhà: trong thời gian hợp đồng và 30 ngày sau chấm dứt, rồi xóa.
- Chứng từ kế toán, hóa đơn, chứng từ khấu trừ thuế: theo thời hạn Luật Kế toán quy định.
- Nhật ký kỹ thuật: tối đa 12 tháng.
- Bằng chứng chấp thuận: trong thời hạn khởi kiện theo luật, tối thiểu 3 năm sau chấm dứt hợp đồng.

5. Quyền của chủ nhà. Chủ nhà có quyền được biết, đồng ý hoặc rút lại đồng ý, truy cập, chỉnh sửa, yêu cầu xóa, hạn chế xử lý, nhận bản sao dữ liệu, phản đối xử lý, khiếu nại và yêu cầu bồi thường. Gửi yêu cầu tới stayloom.net@gmail.com; Stayloom phản hồi trong thời hạn luật định. Rút lại đồng ý không ảnh hưởng tới việc xử lý đã thực hiện, và có thể khiến Stayloom không tiếp tục cung cấp được Dịch vụ.

6. Bảo mật. Mã hóa đường truyền (HTTPS), phân quyền truy cập, xác thực hai lớp cho tài khoản quản trị, kiểm soát truy cập riêng cho hệ thống quản trị, sao lưu định kỳ.

7. Sự cố dữ liệu. Khi phát hiện vi phạm dữ liệu cá nhân, Stayloom thông báo cơ quan chuyên trách bảo vệ dữ liệu cá nhân trong 72 giờ và thông báo chủ nhà bị ảnh hưởng trong thời hạn luật định.

8. Người dưới 18 tuổi. Dịch vụ dành cho người từ 18 tuổi, có năng lực ký hợp đồng.

9. Liên hệ và khiếu nại. Đầu mối bảo vệ dữ liệu: Doan Thi My Linh, stayloom.net@gmail.com. Chủ nhà có thể khiếu nại tới cơ quan chuyên trách bảo vệ dữ liệu cá nhân của Bộ Công an, hoặc cơ quan giám sát dữ liệu nơi mình cư trú tại EU, Anh.

F2. Thỏa thuận xử lý dữ liệu (dữ liệu khách truy cập Website)

1. Phạm vi. Áp dụng cho dữ liệu cá nhân của khách truy cập và khách gửi form trên Website: họ tên, email, số điện thoại, ngày lưu trú, nội dung tin nhắn, dữ liệu truy cập và click. Chủ nhà là **bên kiểm soát**; Stayloom là **bên xử lý**.

2. Nghĩa vụ của chủ nhà

- Có cơ sở hợp pháp để xử lý dữ liệu khách, và duyệt Thông báo bảo mật cho khách do Stayloom soạn sẵn trên Website.
- Không yêu cầu thu thập dữ liệu nhạy cảm hay giấy tờ tùy thân qua Website.
- Tự xử lý dữ liệu khách theo pháp luật khi nhận được qua email hoặc bảng điều khiển.

3. Nghĩa vụ của Stayloom

1. Chỉ xử lý theo hướng dẫn của chủ nhà thể hiện trong bộ văn bản này và cấu hình Website; không dùng dữ liệu khách cho mục đích riêng.
2. Bảo đảm người được tiếp cận dữ liệu có nghĩa vụ bảo mật.
3. Áp dụng biện pháp bảo mật tại mục F1.6.
4. Dùng bên xử lý phụ đã liệt kê tại F1.2. Báo trước 30 ngày khi thêm bên xử lý phụ mới; chủ nhà được phản đối và chấm dứt nếu không đồng ý.
5. Hỗ trợ chủ nhà trả lời yêu cầu của khách về quyền dữ liệu.
6. Thông báo cho chủ nhà trong 48 giờ khi phát hiện sự cố liên quan dữ liệu khách của Website.
7. Khi chấm dứt, trả lại (qua gói xuất dữ liệu) và xóa dữ liệu khách trong 30 ngày, trừ khi luật yêu cầu lưu.
8. Cung cấp tài liệu cần thiết để chứng minh tuân thủ khi chủ nhà yêu cầu hợp lý, tối đa một lần mỗi năm.

4. Dữ liệu từ EU, Anh. Khi chủ nhà ở EU, Anh, hai bên áp dụng SCC của Ủy ban châu Âu (Module 2, bên kiểm soát sang bên xử lý) và phụ lục Anh tương ứng; SCC được ưu tiên nếu có khác biệt.

5. Cookie và tiếp thị liên kết. Website mặc định **không dùng cookie theo dõi** và không tải script phân tích hay script theo dõi tiếp thị liên kết. Lượt click vào link tiếp thị liên kết chỉ được đếm theo ngày, không gắn với người bấm. Khi khách bấm link, khách được chuyển sang trang của đối tác; cookie (nếu có) do đối tác đặt trên trang của họ, và đối tác là bên kiểm soát độc lập theo chính sách của họ. Nếu chủ nhà yêu cầu bật công cụ đo lường, Website hiển thị banner cookie (Phần H) và chỉ tải công cụ đó sau khi khách đồng ý.

Mã kiểm tra (SHA-256) của văn bản này:
2bc4da0a2b3ad136f592865048c4d4bdab8ea125138e339d9e9e47eacb53a463