CHỜ LUẬT SƯ DUYỆT Phiên bản **PAY-v1.0** · Ngày hiệu lực: chưa công bố

Chính sách thanh toán, gia hạn và hoàn tiền

Chủ nhà chỉ trả tiền sau khi đã xem và ưng Bản xem trước, nên sau triển khai về nguyên tắc không hoàn tiền; chính sách liệt kê 4 trường hợp ngoại lệ.

Phiên bản: `PAY-v1.0`

1. Phương thức thanh toán

Khách hàng	Phương thức	Tiền tệ	Nhận vào
Cư trú tại Việt Nam	Chuyển khoản VietQR / payOS	VND	Tài khoản ngân hàng **đứng tên cá nhân chủ sở hữu Stayloom: DOAN THI MY LINH, số tài khoản 8371668888, Ngân hàng TMCP Quân Đội (MB Bank), chi nhánh Điện Biên Phủ**
Ở nước ngoài	PayPal	USD	Tài khoản PayPal cá nhân của chủ sở hữu Stayloom: Gphong1952005@gmail.com

1. Stayloom chỉ nhận tiền vào đúng các tài khoản ghi trong bảng trên. Chủ nhà nhận được yêu cầu chuyển vào tài khoản khác thì báo ngay cho Stayloom.
2. Phí cổng thanh toán và phí PayPal do Stayloom chịu, trừ phí ngân hàng phía chủ nhà và phí chuyển đổi ngoại tệ của ngân hàng chủ nhà.
3. Nội dung chuyển khoản phải ghi đúng mã đơn hàng. Đơn chỉ được xác nhận khi tiền đã về tài khoản nhận nêu trên.

2. Hóa đơn

Stayloom xuất hóa đơn điện tử cho mỗi lần thanh toán, gửi qua email trong 3 ngày làm việc. Chủ nhà cần hóa đơn công ty thì nhập tên, mã số thuế, địa chỉ trước khi thanh toán; hóa đơn đã xuất chỉ điều chỉnh theo quy định về hóa đơn.

3. Gia hạn

1. **Phí gia hạn** mỗi Kỳ dịch vụ từ năm thứ hai là **1.500.000đ** với gói Khởi đầu, đã gồm tên miền .com, hosting và 4 lượt chỉnh sửa. Tên miền có giá vốn trên 500.000đ/năm thì cộng

thêm phần chênh lệch. Stayloom báo số tiền chính xác ít nhất 60 ngày trước ngày hết hạn.
2. Hoa hồng của chủ nhà được tự động trừ vào phí gia hạn trước (Phần D). Chủ nhà chỉ trả phần còn thiếu.
3. Chủ nhà thanh toán trước ngày hết hạn ít nhất 7 ngày để Stayloom kịp gia hạn với nhà đăng ký.
4. **Quá hạn:**
    - Quá 15 ngày: Website có thể bị tạm ngưng (hiển thị trang thông báo), tên miền vẫn được giữ nếu còn trong thời gian ân hạn của nhà đăng ký.
    - Tên miền đã vào giai đoạn chuộc lại (redemption): phí chuộc của nhà đăng ký do chủ nhà chịu.
    - Quá 45 ngày mà không thanh toán: Stayloom được để tên miền hết hạn và chấm dứt hợp đồng; Nội dung chủ nhà vẫn được lưu thêm 30 ngày để xuất.

4. Hoàn tiền

Nguyên tắc: không hoàn tiền sau khi Website đã triển khai, vì chủ nhà đã duyệt Bản xem trước và tên miền đã được mua.

Các trường hợp được hoàn:

Trường hợp	Mức hoàn
Đã thanh toán nhưng Stayloom không triển khai được trong 7 ngày làm việc do lỗi của Stayloom	100%
Stayloom từ chối giao kết theo Điều 3.4 Phần B	100%
Trong 7 ngày đầu sau triển khai, Website khác đáng kể với Bản xem trước đã duyệt và Stayloom không sửa được trong 5 ngày làm việc	100% trừ giá vốn tên miền đã mua; tên miền vẫn thuộc chủ nhà
Stayloom vi phạm nghiêm trọng không khắc phục, hoặc ngừng cung cấp Dịch vụ	Phần phí tương ứng số tháng còn lại của Kỳ dịch vụ

Không hoàn tiền khi chủ nhà đổi ý, ngừng kinh doanh, hoặc Website không mang lại lượt đặt phòng như mong muốn.

Thủ tục: chủ nhà gửi yêu cầu tới stayloom.net@gmail.com. Stayloom phản hồi trong 3 ngày làm việc và hoàn tiền trong 7 ngày làm việc kể từ khi chấp nhận, qua đúng phương thức chủ nhà đã thanh toán.

5. Quyền rút lại của người tiêu dùng (EU, Anh và nơi tương tự)

Điều này chỉ áp dụng khi chủ nhà là người tiêu dùng (mua không vì mục đích kinh doanh) tại nơi pháp luật cho quyền rút lại hợp đồng từ xa trong 14 ngày.

1. Khi thanh toán, chủ nhà **yêu cầu rõ** Stayloom bắt đầu ngay và **xác nhận** sẽ mất quyền rút lại khi Dịch vụ đã được thực hiện đầy đủ. Ô xác nhận riêng nằm ở bước thanh toán.
2. Nếu rút lại khi Dịch vụ chưa thực hiện xong, chủ nhà trả phần tương ứng với công việc đã làm và giá vốn tên miền đã mua.

6. Tranh chấp thanh toán

Trước khi mở khiếu nại với PayPal hoặc ngân hàng, chủ nhà liên hệ Stayloom để được giải quyết. Khiếu nại hoàn tiền (chargeback) không có cơ sở có thể khiến Website bị tạm ngưng cho đến khi xử lý xong.

Mã kiểm tra (SHA-256) của văn bản này:
`3690a807f522fe5bc1815cefc7b49bf247c8aa7d522cf345cd6b71e1c80d225f`